

Términos y condiciones de Gottlindo - VIVOMX

Gottlindo - VIVOMX

Bienvenido

Términos y Condiciones

Acuerdo entre el Usuario y Gottlindo.com.mx

Mediante la presión del botón “Registrarme” en el Sitio, el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el contenido de los Términos y Condiciones Generales en todas sus partes, aceptando ser regido por todas sus disposiciones, y estando sujeto a las leyes y regulaciones aplicables. Una vez presionado el botón “Registrarme”, este instrumento será vinculante y obligará a las partes. Si el Usuario no acepta los Términos y Condiciones Generales, no podrá acceder, navegar y usar el Sitio. Asimismo, no podrá hacer uso de sus servicios ni de la información disponible en las páginas web que conforman los Servicios. Bienvenido a Gottlindo - VIVOMX. El sitio web Gottlindo.com.mx (el "Sitio") está compuesto por varias páginas web operadas por Grupo Gottlindo SA de CV (“Gottlindo”). El Sitio le ofrece a usted la condición de aceptación sin modificación de los términos, condiciones y avisos contenidos en el mismo (los "Términos"). Su uso del Sitio constituye su acuerdo con todos esos Términos. Por favor, lea estos términos cuidadosamente. El Sitio es una plataforma de comercio electrónico propiedad de Gottlindo. El propósito de este sitio web es proporcionar información sobre VivoMX.

Privacidad

Su uso de Gottlindo - VivoMX está sujeto a la Política de Privacidad de Gottlindo - VivoMX. Por favor, revise nuestra Política de Privacidad, que también rige el Sitio e informa a los usuarios sobre nuestras prácticas de recopilación de datos.

Comunicaciones Electrónicas

Visitar Gottlindo.com.mx o enviar correos electrónicos a Gottlindo - VivoMX constituye comunicaciones electrónicas. Usted consiente recibir comunicaciones electrónicas y acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente, vía correo electrónico y en el Sitio, cumplen con cualquier requisito legal que dichas comunicaciones sean por escrito.

De la Cuenta de usuario

Si utiliza este sitio, es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su computadora, y acepta la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña. No puede asignar ni transferir de otra manera su cuenta a ninguna otra persona o entidad. Usted reconoce que Gottlindo - VivoMX no es responsable del acceso de terceros a su cuenta que resulte de robo o apropiación indebida de su cuenta. Gottlindo - VivoMX y sus asociados se reservan el derecho de rechazar o cancelar el servicio, terminar cuentas, o eliminar o editar contenido a nuestra exclusiva discreción.

Capacidad jurídica

Los Servicios solo están disponibles para personas que tengan capacidad jurídica para contratar (capacidad de ejercicio) conforme a las leyes aplicables y que cumplan con los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones Generales. En consecuencia, no podrán utilizar los Servicios las personas incapaces ni los Usuarios de Gottlindo - VivoMx que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. En caso que el Usuario sea una persona moral, su representante legal, quien suscribe y acepta los Términos y Condiciones Generales, declara tener poderes suficientes para actuar y contratar en representación del Cliente y/o Usuario y de obligar al mismo a las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones Generales.

Menores de 18 años

Gottlindo - VivoMX no recopila conscientemente, ni en línea ni fuera de línea, información personal de personas menores de 18 años. Si usted es menor de 18 años, puede usar VIVO.com.mx solo con el permiso de un padre o tutor

Política de Cancelación/Reembolso

****Política de Devoluciones****

Puede devolver la mayoría de los artículos nuevos y sin abrir dentro de los 15 días posteriores a la entrega para obtener un reembolso completo. También pagaremos los costos de envío de la devolución si recibió un artículo incorrecto o defectuoso. No se aceptan devoluciones de artículos abiertos.

Debe esperar recibir su reembolso dentro de las seis semanas posteriores a dar su paquete al remitente de la devolución; sin embargo, en muchos casos recibirá un reembolso más rápidamente. Este período incluye el tiempo de tránsito para recibir su devolución del remitente (5 a 10 días hábiles), el tiempo que nos lleva procesar su devolución una vez que la recibimos (3 a 5 días hábiles), y el tiempo que tarda su banco en procesar nuestra solicitud de reembolso (5 a 10 días hábiles).

Si necesita devolver un artículo, por favor contáctenos con su número de pedido y los detalles sobre el producto que desea devolver. Responderemos rápidamente con instrucciones sobre cómo devolver los artículos de su pedido.

Envío

Podemos enviar a prácticamente cualquier dirección en el mundo. Tenga en cuenta que hay restricciones en algunos productos, y algunos productos no pueden ser enviados a destinos internacionales por favor revise los términos y condiciones de su servicio de paquetería preferida. Cuando realice un pedido, estimaremos las fechas de envío y entrega para usted en función de la disponibilidad de sus artículos y las opciones de envío que elija. Dependiendo del proveedor de envío que elija, las estimaciones de fecha de envío pueden aparecer en la página de cotizaciones de envío. Por favor, también tenga en cuenta que las tarifas de envío para muchos artículos que vendemos son basadas en el peso. El peso de cualquier artículo de este tipo se puede encontrar en su página de

detalles. Para reflejar las políticas de las empresas de envío que utilizamos, todos los pesos se redondearán al siguiente kilo completo.

Modificaciones.

Gottlindo - VivoMx podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento publicando en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas. En este caso, quedará disuelto el vínculo contractual entre las partes y el Usuario que no acepte los términos modificados será inhabilitado del Sitio siempre que no tenga créditos pendientes por pagar a Gottlindo - VivoMx. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el acuerdo continuará vigente para ambas partes. Este documento estará vigente mientras Gottlindo - VivoMx mantenga en operación el Sitio. Gottlindo - VivoMx se reserva el derecho de terminar de ofrecer el Sitio y los Servicios que se proveen a través del mismo en cualquier momento, previa notificación a los Clientes y/o Usuarios.

Enlaces a Sitios de Terceros/Servicios de Terceros

VIVO.com.mx puede contener enlaces a otros sitios web ("Sitios Enlazados"). Los Sitios Enlazados no están bajo el control de Gottlindo - VivoMX y Gottlindo - VivoMX no es responsable de los contenidos de ningún Sitio Enlazado, incluyendo, sin limitación, cualquier enlace contenido en un Sitio Enlazado, o cualquier cambio o actualización en un Sitio Enlazado. Gottlindo - VivoMX le proporciona estos enlaces solo para su conveniencia, y la inclusión de cualquier enlace no implica aprobación por parte de Gottlindo - VivoMX del sitio o cualquier asociación con sus operadores. Ciertos servicios disponibles a través de Gottlindo.com.mx son proporcionados por sitios y organizaciones de terceros. Al utilizar cualquier producto, servicio o funcionalidad originados en el dominio Gottlindo.com.mx, usted reconoce y consiente que Gottlindo.com.mx pueda compartir dicha información y datos con cualquier tercero con el que Gottlindo - VivoMX tenga una relación contractual para proporcionar el producto, servicio o funcionalidad solicitados en nombre de los usuarios y clientes de Gottlindo.com.mx.

Uso No Autorizado o Prohibido/Propiedad Intelectual

Fallas en el sistema Gottlindo - VivoMX no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Cliente y/o Usuario causados por fallas en el sistema y/o Sitio, en el servidor o en Internet. Gottlindo - VivoMX tampoco será responsable por cualquier virus o software maligno que pudiera infectar el equipo del Cliente y/o Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. Los Clientes y/o Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir indemnización por concepto alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, el Sitio o en Internet. Gottlindo - VivoMX no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Gottlindo - VivoMX, en cuyo caso se procurará restablecerlo con la mayor prontitud posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Gottlindo - VivoMX

no será responsable por ningún error u omisión contenido en el Sitio. Se le concede una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y usar Gottlindo.com.mx estrictamente de acuerdo con estos términos de uso. Como condición de su uso del Sitio, usted garantiza a Gottlindo - VivoMX que no utilizará el Sitio para ningún propósito que sea ilegal o prohibido por estos Términos. No puede usar el Sitio de ninguna manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o interferir con el uso y disfrute del Sitio por parte de terceros. No puede obtener o intentar obtener ningún material o información a través de ningún medio que no haya sido intencionalmente disponible o proporcionado a través del Sitio. Todo el contenido incluido como parte del Servicio, como texto, gráficos, logotipos, imágenes, así como la compilación de los mismos, y cualquier software utilizado en el Sitio, es propiedad de Gottlindo - VivoMX o sus proveedores y está protegido por derechos de autor y otras leyes que protegen la propiedad intelectual y los derechos de propiedad. Usted acepta observar y cumplir con todos los avisos de derechos de autor y otros avisos de propiedad, leyendas o restricciones contenidas en cualquier contenido de este tipo y no realizará ningún cambio en ellos. No modificará, publicará, transmitirá, realizará ingeniería inversa, participará en la transferencia o venta, creará obras derivadas, ni explotará de ninguna manera cualquier contenido, en su totalidad o en parte, encontrado en el Sitio. El contenido de Gottlindo - VivoMX no está para la reventa. Su uso del Sitio no le da derecho a hacer ningún uso no autorizado de ningún contenido protegido, y en particular no eliminará ni alterará ningún aviso de derechos de propiedad o atribución en ningún contenido. Utilizará el contenido protegido únicamente para su uso personal, y no hará ningún otro uso del contenido sin el permiso expreso por escrito de Gottlindo - VivoMX y el propietario de los derechos de autor. Usted acepta que no adquiere ningún derecho de propiedad sobre ningún contenido protegido. No le concedemos ninguna licencia, expresa o implícita, a la propiedad intelectual de Gottlindo - VivoMX o nuestros licenciantes, excepto según lo expresamente autorizado por estos Términos.

Violaciones y prohibiciones

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de Gottlindo - VivoMX, como en su base de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones Generales por parte del Cliente y/o Usuario lo hará responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, obligándose a pagar una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados. En este sentido, el usuario no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Usuarios Internacionales

El Servicio es controlado, operado y administrado por Gottlindo - VivoMX desde nuestras oficinas dentro de los Estados Unidos Mexicanos. Si accede al Servicio desde una ubicación fuera de los Estados Unidos Mexicanos, usted es responsable de cumplir con todas las leyes locales. Usted acepta que no utilizará el Contenido de Gottlindo - VivoMX accedido a través de Gottlindo.com.mx en ningún país ni de ninguna manera prohibida por las leyes, restricciones o regulaciones aplicables.

Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Gottlindo - VivoMX, sus oficiales, directores, empleados, agentes y terceros, por cualquier pérdida, costo, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) relacionados o derivados de su uso o incapacidad para usar el Sitio o los servicios, cualquier publicación de usuario realizada por usted, su violación de cualquier término de este Acuerdo o su violación de cualquier derecho de un tercero, o su violación de cualquier ley, regla o regulación aplicable. Gottlindo - VivoMX se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por usted, en cuyo caso usted cooperará plenamente con Gottlindo - VivoMX en la defensa de cualquier defensa disponible.

Renuncia de Responsabilidad

La información, el software, los productos y los servicios incluidos en o disponibles a través del sitio pueden incluir inexactitudes o errores tipográficos. Se pueden realizar cambios periódicos en la información contenida en el presente. Gottlindo - VivoMX y/o sus proveedores pueden realizar mejoras y/o cambios en el sitio en cualquier momento.

Terminación del servicio del Sitio

El Cliente Usuario mantendrá indemne a Gottlindo - VivoMX, sus filiales, subsidiarias, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes, funcionarios y empleados, por cualquier reclamo, demanda, denuncia o acción por parte de terceros por las actividades que estos realicen en el Sitio o por el incumplimiento a los Términos y Condiciones Generales y demás políticas que se entienden incorporadas al presente instrumento o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros. Esta obligación de indemnización considera los honorarios de abogados en que incurra Gottlindo - VivoMX por este concepto.

Jurisdicción y competencia

Los presentes Términos y Condiciones Generales se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada o relacionada con los presentes Términos y Condiciones Generales, así como para la interpretación de los mismos, los Clientes y/o Usuarios se someten expresa e irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México. Asimismo, los Usuarios renuncian expresa e irrevocablemente por este acto a cualquier otra jurisdicción a la que pudieren tener derecho por motivo de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.